



GUIA DE PERCURSO



Anhanguera

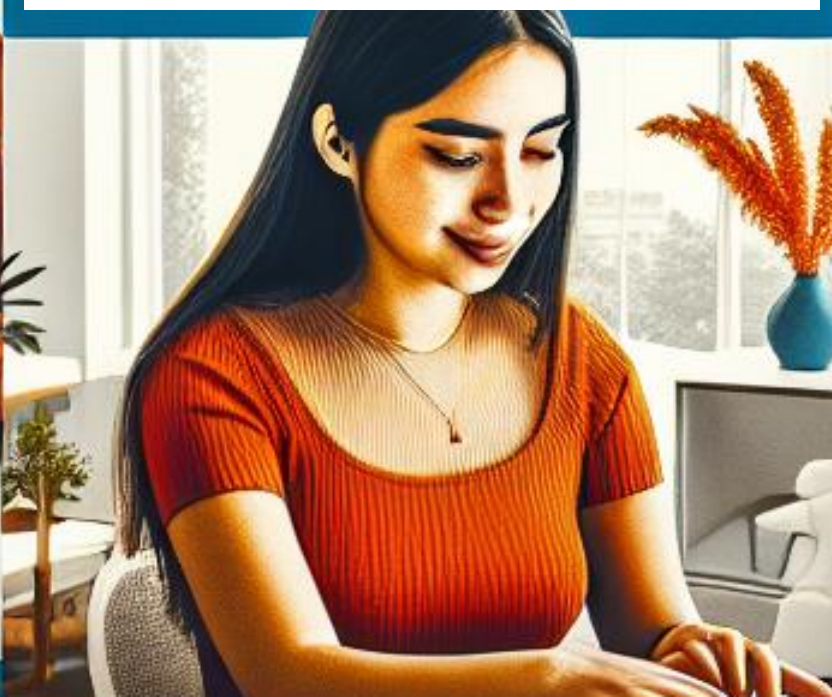




Guia de percurso

- 2025-1

CST EM
GESTÃO HOSPITALAR



SUMÁRIO

1 APRESENTAÇÃO DO CURSO.....	5
OBJETIVOS DO CURSO	5
PERFIL DO EGRESSO.....	7
2 ORGANIZAÇÃO DO CURSO	9
ATIVIDADES DISPONÍVEIS NO AVA	9
SISTEMA DE AVALIAÇÃO	9
ARTICULAÇÃO TEORIA E PRÁTICA	9
EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA	10
ESTÁGIO CURRICULAR NÃO OBRIGATÓRIO	10
ATIVIDADES COMPLEMENTARES OBRIGATÓRIAS - ACO	10
3 APOIO AOS ESTUDOS.....	12
4 MATRIZ CURRICULAR E EMENTÁRIO.....	13
MATRIZ CURRICULAR	13
EMENTÁRIO	14

CARO(A) ESTUDANTE,

Seja bem-vindo(a)!

Iniciando a sua trajetória acadêmica, é importante que você receba as informações acerca da organização do seu curso, bem como dos espaços pelos quais sua jornada se concretizará.

No intuito de orientá-lo, apresentamos neste Guia de Percurso informações objetivas sobre o funcionamento do seu curso e suas especificidades.

Desejamos a você uma ótima leitura e um excelente período de estudos.

Coordenação do Curso

1 APRESENTAÇÃO DO CURSO

O Curso é ofertado na modalidade EaD, com conteúdo didático digital, atividades no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), com o suporte dos tutores a distância e dos docentes das disciplinas, além de atividades presenciais previamente preparadas de acordo com as especificidades de cada curso. Consulte o polo de apoio para receber mais informações sobre o modelo de oferta do seu Curso.

Embora você tenha autonomia para decidir quando e onde estudar, recomendamos que crie um cronograma de estudos para melhor uso do seu tempo. Você contará com o suporte dos tutores a distância e dos docentes das disciplinas, viabilizadas por meio do AVA.

O Curso cumpre integralmente ao que é estabelecido na Legislação Nacional vigente, em relação às competências e aos conteúdos obrigatórios estabelecidos para o perfil profissional e quanto ao uso de recursos tecnológicos como viabilizador do processo didático-pedagógico.

OBJETIVOS DO CURSO

O Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar, na modalidade EaD, tem como objetivo formar profissionais aptos a atuarem no planejamento, na avaliação, na otimização, controle e gestão de serviços de saúde, considerando a ética profissional, responsabilidade social, além de ser capaz de se adaptar às mudanças de mercado e às novas funções, com senso crítico para avaliar dados gerais sobre diferentes questões relacionadas ao setor da saúde, enfrentando desafios e atuando no contexto econômico e social em uma conjuntura regional e nacional. Do mesmo modo, objetiva formar profissionais capazes de atuar de forma crítica, ética, responsável, democrática, inclusiva, inovadora, científica, empática e contextualizada.

Objetivos específicos:

- I) Estimular no aluno o desenvolvimento crítico e reflexivo para as atividades de ensino, pesquisa e extensão, as quais lhe permitam

acompanhar os avanços tecnológicos e produzir novos conhecimentos, possibilitando uma atuação profissional pautada em valores humanos, éticos e sociais;

- II) Proporcionar condições de aprendizagem para que o aluno compreenda o ambiente e a cultura organizacional da área da saúde a partir dos princípios técnicos da gestão e reconheça a importância dos serviços da saúde;
- III) Desenvolver no aluno a capacidade de gerenciar e supervisionar recursos materiais e equipamentos dos serviços de saúde, bem como estabelecer, analisar e acompanhar metas administrativas, técnicas, financeiras e assistenciais com vistas ao atendimento integral e de qualidade aos usuários desses serviços.
- IV) Desenvolver no aluno a capacidade de gerenciar processos na área de recursos humanos dos serviços de saúde, envolvendo: recrutamento, seleção, contratação, movimentação e desligamento de pessoal, aproveitamento interno, bem como desenvolver, implantar e gerenciar plano de carreira.
- V) Promover no aluno a capacidade de analisar o planejamento financeiro e orçamentário dos serviços de saúde, bem como elaborar, controlar e reavaliar os orçamentos.
- VI) Capacitar o aluno na elaboração e implantação do planejamento estratégico organizacional.
- VII) Apresentar ao aluno as normas, procedimentos e métodos relacionados à prestação de serviços da saúde regulamentados pelo Ministério da saúde e agências regulatórias da área da saúde, assim como as normas e padrões de qualidade instituídos pelas agências nacionais e internacionais de gestão da qualidade.
- VIII) Promover no aluno a capacidade de identificar e classificar os riscos relacionados aos ambientes de saúde e aos processos de trabalho, bem como elaborar instrumentos de análise, avaliação e controle da qualidade e analisar indicadores de saúde e sociodemográficos.
- IX) Apresentar ao aluno as principais ferramentas tecnológicas da área da gestão para que ele possa dominar recursos e sistemas de informática no intuito de evidenciar facilitadores dos processos de trabalho.
- X) Promover no aluno a capacidade de coordenar áreas de apoio e logística

hospitalar e técnicas de gestão de materiais para que o mesmo possa planejar, organizar e controlar compras, custos, materiais e equipamentos, assim como gerir contratos e convênios otimizando recursos nas instituições de saúde.

XI) Apresentar ao aluno as diretrizes nacionais que regem as relações trabalhistas e sindicais bem como as legislações que regem a conduta do profissional da área da saúde e a amplitude de sua responsabilidade perante os pacientes e instituições.

XII) Apresentar ao aluno as diretrizes da Agência Nacional da Saúde Suplementar (ANS) no âmbito da regulamentação dos sistemas de planos de saúde privados promovendo a capacidade de avaliar a eficiência dos serviços prestados e gerenciar planos, programas, convênios e parcerias.

PERFIL DO EGRESSO

O curso, por meio do modelo acadêmico e da proposta de organização curricular, busca que você seja um profissional que, de acordo com as determinações legais, apresente valores, competências e habilidades necessários para atuação nos diferentes campos de abrangência da profissão, estando apto a:

- I. Atuar em questões envolvidas no planejamento, gerenciamento e execução de atividades administrativas de serviços médicos hospitalares;
- II. Atuar nos processos de elaboração e implantação de serviços de saúde, buscando contribuições para a melhoria da qualidade de vida da população e a melhora dos indicadores de saúde;
- III. Atuar no uso das diferentes ferramentas educacionais e tecnológicas disponíveis para ser capaz de gerenciar mudanças e paradigmas, buscando o aprimoramento constante para a Gestão Hospitalar em suas diversas aplicações;
- IV. Atuar nas possibilidades de ações relacionadas ao planejamento, avaliação e gerenciamento de recursos, pessoas e processos para ser capaz de contribuir com estratégias em busca de qualidade, produtividade e competitividade em organizações públicas e privadas, de todos os

portes, como hospitais, centros médicos, empresas públicas, privadas e filantrópicas.

- V. Atuar em equipe, em posições de liderança com proatividade conhecendo a importância da comunicação para ser capaz de relacionar-se com as pessoas, com visão ampla e sistêmica na Gestão Hospitalar.

2 ORGANIZAÇÃO DO CURSO

ATIVIDADES DISPONÍVEIS NO AVA

O desenvolvimento das disciplinas ocorre conforme o Calendário Acadêmico, observando a linha do tempo, disponível no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) que você irá acessar com seu *login* e sua senha exclusivos.

O material didático, é fundamental para a realização das atividades programadas além de ser componente obrigatório das provas. Sempre que necessitar de orientações para a realização das atividades propostas, você poderá entrar em contato com o seu tutor a distância.

Você também pode consultar o detalhamento destas atividades no Manual Acadêmico disponível no AVA.

SISTEMA DE AVALIAÇÃO

No sistema de Avaliação, cada disciplina possui um nível que determina quais atividades valem pontos e a quantidade total de pontos disponíveis.

Para entender cada uma dessas atividades, quanto vale e os critérios de avaliação, veja os detalhes no Manual da Avaliação disponível no AVA.

Acesse sempre a linha do tempo, disponível em seu AVA, para organizar a sua rotina de estudo e se preparar para todas as atividades previstas no curso.

ARTICULAÇÃO TEORIA E PRÁTICA

A estruturação curricular do curso prevê a articulação entre a teoria e a prática, com o objetivo de possibilitar a aplicabilidade dos conceitos teóricos das disciplinas, por meio de vivência de situações inerentes ao campo profissional, contribuindo para o desenvolvimento das competências e habilidades necessárias para sua atuação nas áreas da futura profissão.

EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA

As atividades extensionistas são componentes obrigatórios, conforme estabelecido pela Legislação.

Têm como finalidade articular os conteúdos teóricos em aplicações práticas, por meio de ações voltadas à sociedade, tendo como premissa, o atendimento das necessidades locais, de forma integrada e multidisciplinar, envolvendo a comunidade acadêmica.

Você terá a oportunidade de desenvolver projetos com ações comunitárias a partir de um problema local, vinculado a um dos Programas de Extensão Institucional, a saber: atendimento à comunidade; ação e difusão cultural, inovação e empreendedorismo, e sustentabilidade.

As ações extensionistas serão realizadas presencialmente, baseadas nas especificidades regionais escolhidas por você. As orientações de funcionamento da extensão estarão disponíveis no AVA e terão suporte de tutores e professores.

Você terá a oportunidade de colocar a “mão na massa” e compartilhar conhecimentos e competências que você já desenvolveu no seu curso!

ESTÁGIO CURRICULAR NÃO OBRIGATÓRIO

No seu percurso acadêmico, você poderá realizar o Estágio Curricular Não Obrigatório, que tem como objetivo desenvolver atividades extracurriculares que proporcionem o inter-relacionamento dos conhecimentos teóricos e práticos adquiridos durante o curso.

Esse estágio pode ser realizado no setor privado, em entidades e órgãos de administração pública, instituições de ensino e/ou pesquisa em geral, por meio de um termo de compromisso, desde que traga vivência efetiva de situações reais de trabalho e ofereça o acompanhamento e orientação de um profissional qualificado.

ATIVIDADES COMPLEMENTARES OBRIGATÓRIAS - ACO

As Atividades Complementares Obrigatórias (ACO) são componentes curriculares obrigatórios, que permitem diversificar e enriquecer sua formação

acadêmica e se efetivam por meio de experiências ou vivências do aluno, durante o período de integralização do curso, contemplando atividades que promovam a formação geral, como também a específica, ampliando suas chances de sucesso no mercado de trabalho.

Alguns exemplos de modalidades de ACO são: estágio curricular não obrigatório, visitas técnicas, monitoria acadêmica, programa de iniciação científica, participação em cursos, palestras, conferências e outros eventos acadêmicos, relacionados ao curso.

Recomendamos que você se organize e vá realizando as atividades, aos poucos, em cada semestre.

3 APOIO AOS ESTUDOS

Para que você organize seus estudos, é necessário que tenha disciplina, responsabilidade e administre seu tempo com eficiência no cumprimento das atividades propostas.

Para apoiá-lo, disponibilizamos no AVA os manuais abaixo:

- **Manual da Avaliação:** descreve o modelo de avaliação, as atividades previstas por tipo de disciplina, como obter pontuação e os critérios de aprovação.
- **Manual Acadêmico:** detalha o sistema acadêmico, as atividades a serem realizadas, o sistema de avaliação, procedimentos acadêmicos, atendimento ao estudante e outros serviços de apoio. É o documento que deve guiar sua vida acadêmica, pois contém todas as informações necessárias do ingresso no curso à formatura.
- **Guia de Orientação de Extensão:** orienta a realização das atividades extensionistas, detalhando o objetivo, as ações, operacionalização dos projetos, entrega e critérios de avaliação.

Consulte também em seu AVA:

- **Sala do tutor:** espaço no AVA onde são divulgadas orientações gerais pelos tutores a distância.
- **Biblioteca Virtual:** disponibiliza diversos materiais que vão desde os livros didáticos, periódicos científicos, revistas, livros de literatura disponíveis nas diversas bases de dados nacionais e internacionais.
- **Avaliação Institucional:** anualmente, o aluno é convidado a participar da avaliação institucional, mediante questionários que são disponibilizados em seu AVA. O acadêmico avalia a instituição, o curso, os docentes, os tutores, o material didático, a tecnologia adotada, entre outros aspectos. Os resultados possibilitam ações corretivas e qualitativas dos processos, envolvendo todos os setores da Instituição.

4 MATRIZ CURRICULAR E EMENTÁRIO

MATRIZ CURRICULAR

ETAPA	DISCIPLINA	TOTAL
1	EMPREENDEADORISMO E INOVAÇÃO	60
1	GESTÃO DE PESSOAS	60
1	LEGISLAÇÃO EMPRESARIAL APLICADA	60
1	GESTÃO DE PROJETOS	60
1	A GESTÃO HOSPITALAR E SEUS CAMPOS DE ATUAÇÃO	60
1	RELAÇÕES ÉTNICO-RACIAIS, DIREITOS HUMANOS E EDUCAÇÃO AMBIENTAL	60
2	MODELOS DE GESTÃO	60
2	BIOÉTICA E BIOSSEGURANÇA	60
2	DIREITO HOSPITALAR	60
2	MÉTODOS QUANTITATIVOS	60
2	AÇÕES EDUCATIVAS EM SEGURANÇA NO TRABALHO	60
2	PROJETO INTEGRADO SÍNTESE - GESTÃO HOSPITALAR	120
3	GESTÃO DE CONTRATOS, TERCEIRIZAÇÃO E LICITAÇÃO	60
3	DIREITOS HUMANOS	60
3	SAÚDE PÚBLICA	60
3	SISTEMAS DE INFORMAÇÃO GERENCIAL	60
3	MATEMÁTICA FINANCEIRA	60
3	PROJETO INTEGRADO INOVAÇÃO - GESTÃO HOSPITALAR	120
4	AVALIAÇÃO, CONTROLE E REGULAÇÃO NO SUS	60
4	ESTRUTURA DO SUS	60
4	ANÁLISE DE CUSTOS	60
4	CONTABILIDADE INTRODUTÓRIA	60
4	PROCESSOS LOGÍSTICOS	60
4	PROJETO DE EXTENSÃO I - GESTÃO HOSPITALAR	100
5	COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL E NEGOCIAÇÃO	60
5	PLANEJAMENTO FINANCEIRO E ORÇAMENTÁRIO	60
5	GESTÃO FINANCEIRA PARA ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE	60
5	GESTÃO DE EQUIPAMENTOS HOSPITALARES	60
5	ELETIVA I	60
5	PROJETO DE EXTENSÃO II - GESTÃO HOSPITALAR	100
6	TECNOLOGIA E SAÚDE	60
6	LICITAÇÃO, CONTRATOS E TERCEIRIZAÇÃO	60

6	GESTÃO DE PLANOS DE SAÚDE	60
6	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	60
6	ELETIVA II	60
6	PROJETO DE EXTENSÃO III - GESTÃO HOSPITALAR	100
	ATIVIDADES COMPLEMENTARES OBRIGATÓRIAS – ACO	100

*disciplina com carga horária prática

EMENTÁRIO

1º SEMESTRE

EMPREENDEDORISMO E INOVAÇÃO

Panorama do empreendedorismo e oportunidade empreendedora, perspectiva lean, plano de negócios e metodologias de gestão, fundamentos e aspectos iniciais da inovação e processos de inovação, tópicos avançados em inovação e estratégia.

GESTÃO DE PESSOAS

A disciplina de Gestão de Pessoas aborda temas nucleares da área de maneira relevante e atualizada: Introdução a gestão de pessoas; Gestão por Competências; Capital Intelectual e Talentos; Cultura Organizacional; Pesquisa de Clima Organizacional; Recrutamento e Seleção; Educação Corporativa. Os livros e periódicos indicados nas Bibliografias Básica e Complementar foram escolhidos pela didática que apresentam os assuntos centrais aos alunos, abordando os conteúdos essenciais previstos nesse BSC de maneira atualizada. A organização da disciplina possibilita apresentação do arcabouço teórico relacionando situações geradoras de aprendizagem, com práticas e discussões críticas contemporâneas, incentivando reflexões importantes e extremamente aplicáveis à realidade do mercado de trabalho.

LEGISLAÇÃO EMPRESARIAL APLICADA

A disciplina aborda os fundamentos do Direito Empresarial, Trabalhista, Tributário e do Consumidor. Explora temas como constituição e estruturação de empresas, contratos empresariais, direitos e obrigações trabalhistas, tributação sobre atividades empresariais e direitos do consumidor. Também inclui análise de legislação pertinente, jurisprudência e casos práticos. O objetivo é fornecer aos estudantes conhecimentos essenciais para compreender e aplicar a legislação relacionada a essas áreas, capacitando-os a lidar com questões legais comuns no ambiente empresarial.

GESTÃO DE PROJETOS

A disciplina apresenta os conceitos gerais sobre Gestão de Projetos, abarcando os fundamentos da tripla restrição a qual consiste no gerenciamento do escopo, tempo e custos em projetos. Ainda, a disciplina contempla processos e práticas inerentes à gestão de riscos, da qualidade, dos recursos humanos e da comunicação em projetos. A fim de ampliar o repertório no campo, metodologias bem como os Métodos Ágeis são contemplados nesta disciplina.

A GESTÃO HOSPITALAR E SEUS CAMPOS DE ATUAÇÃO

História e perfil do gestor hospitalar. Atuação do gestor hospitalar frente às organizações financeiras. Atuação do gestor hospitalar frente à qualidade do serviço geral. Atuação do gestor hospitalar frente às relações públicas e comunicação.

RELAÇÕES ÉTNICO-RACIAIS, DIREITOS HUMANOS E EDUCAÇÃO AMBIENTAL

Ética e moral. Ética e política. Ética e tecnologia. Ética e religião. Formação da moral ocidental. Formação da política ocidental. Construção da democracia. Autoritarismo. A explicação sociológica da vida coletiva. A construção da sociedade global. Ética, Bioética e meio ambiente. Cidadania, participação política e Direitos Humanos. Formação do povo brasileiro. Relações étnico-raciais. Cultura Afro-Brasileira. Fluxos migratórios. Desafios da sociedade brasileira. Corrupção, clientelismo e patrimonialismo. Negacionismo, fake news e pós-verdade. Racismo e xenofobia. Pluralidades e diversidades no Século XXI. Políticas sociais e de inclusão. Ações afirmativas: o debate das cotas raciais. Gênero, classe e raça. Interseccionalidade.

2º SEMESTRE

MODELOS DE GESTÃO

A primeira unidade trata os fundamentos de modelos de gestão que é elaborada com base nas funções dos processos gerenciais. Deste modo, trata a evolução das teorias administrativas e o contexto hoje e as suas características que levarão à possíveis modelos de gestão necessárias para a sobrevivência das organizações. Assim, na unidade seguinte, especificamos detalhadamente a atividade da primeira função administrativa que é o planejar. Junto à função administrativa, as ferramentas de gestão que auxiliam a atividade do planejamento. A seguinte função administrativa é a organização. Nesta mesma lógica, o detalhamento desta função, a sua importância e as possíveis ferramentas e modelos de gestão que auxiliam o processo. Por fim, as atividades de coordenação e controle. Seguindo a mesma perspectiva com as ferramentas destes processos.

BIOÉTICA E BIOSSEGURANÇA

Ética e legislação. Biossegurança. Resíduos sanitários e ambientais. Riscos sanitários e ambientais.

DIREITO HOSPITALAR

A disciplina abrange os conceitos iniciais do Direito à Saúde, explorando a responsabilidade civil dos provedores de serviços de saúde. Examina também as questões relacionadas à saúde ocupacional e os fundamentos da seguridade social, incluindo benefícios previdenciários. Os temas abordam os direitos e obrigações dos prestadores de serviços de saúde, assim como dos trabalhadores em relação à saúde ocupacional e aos benefícios previdenciários. Visa fornecer uma compreensão abrangente dos aspectos legais que regem o acesso à saúde, responsabilidade e proteção social no contexto da prestação de serviços de saúde e do trabalho.

MÉTODOS QUANTITATIVOS

A disciplina aborda os conceitos de função afim e função quadrática destacando as principais características relacionadas a essas funções. Além disso, a disciplina aborda conceitos relacionados à estatística descritiva e à estatística Inferencial. No que se refere a estatística descritiva são explorados os conceitos básicos, bem como as medidas de tendência central, separatrizes e as medidas de dispersão. No que se refere à estatística inferencial são abordados os conceitos relacionados a distribuição normal, teorema do limite central, teste de hipótese para média de uma população quando a variância populacional é conhecida e quando é desconhecida. Além disso, também é discutido o coeficiente de correlação e regressão linear.

AÇÕES EDUCATIVAS EM SEGURANÇA NO TRABALHO

Esta disciplina oferece uma introdução abrangente às estratégias educativas aplicadas em segurança no trabalho, abordando os processos de planejamento, execução e avaliação. Os alunos serão instruídos sobre as orientações fundamentais das ações

educativas em saúde e segurança do trabalho, tendo como base as legislações e normas técnicas pertinentes ao contexto brasileiro. A avaliação das ações educativas em segurança do trabalho será explorada em profundidade, com ênfase na identificação de áreas de melhoria e no desenvolvimento de projeções para aprimoramento contínuo.

PROJETO INTEGRADO SÍNTESE - GESTÃO HOSPITALAR

Desenvolvimento de temáticas atuais com articulação integradora e interdisciplinar dos conteúdos relevantes à formação profissional, trabalhados durante o semestre. A teoria, a prática e o fazer do profissional. Atividade aplicada por meio de estudo de caso contemplando o regionalismo.

3º SEMESTRE

GESTÃO DE CONTRATOS, TERCEIRIZAÇÃO E LICITAÇÃO

A disciplina aborda os fundamentos dos processos licitatórios, incluindo seus princípios e aspectos legais. Explora as diversas modalidades de licitação pública, como concorrência, tomada de preços e pregão. Também analisa os contratos administrativos, incluindo sua formação, cláusulas típicas e aspectos de execução. Além disso, examina as condições para extinção dos contratos administrativos, abordando rescisão, revisão e reconhecimento de direitos. O objetivo é fornecer aos estudantes uma compreensão abrangente das normas e procedimentos que regem a contratação pública, capacitando-os a atuar de forma eficaz no contexto das relações administrativas.

DIREITOS HUMANOS

A disciplina abrange uma ampla gama de temas essenciais para o entendimento e aplicação dos direitos fundamentais. Ao longo da mesma, os alunos são expostos a diferentes aspectos históricos, teóricos e práticos relacionados aos Direitos Humanos, visando desenvolver uma compreensão sólida e crítica sobre o tema. A evolução histórica dos Direitos Humanos é explorada, desde suas origens até sua consagração nos dias atuais, com foco na definição e conceituação desses direitos, além da sua relação com o conceito moderno de Estado. Também são discutidas as diferentes dimensões dos Direitos Humanos, abrangendo desde os direitos individuais clássicos até questões contemporâneas, como os direitos sociais, econômicos, culturais e ambientais. Outro ponto fundamental da disciplina é a análise dos sistemas e mecanismos internacionais de proteção dos Direitos Humanos, incluindo os tratados internacionais, os sistemas regionais de proteção e os mecanismos de monitoramento. Os alunos deverão examinar a carta Internacional dos Direitos Humanos, os pactos internacionais e as convenções sobre Direitos Humanos, bem como os órgãos responsáveis por sua implementação e fiscalização. No âmbito nacional, será estudada a relação entre os Direitos Humanos e a ordem jurídica brasileira, com enfoque na constituição de 1988 e na internacionalização dos Direitos Humanos, além da hierarquia normativa dos tratados internacionais e o papel das instituições de defesa e promoção dos Direitos Humanos nos diferentes poderes da República. Por fim, a disciplina também aborda temas atuais em Direitos Humanos, como a transdisciplinaridade dos direitos fundamentais, o acesso à justiça, a concessão de refúgio e asilo político, o impacto da tecnologia na proteção dos Direitos Humanos, a relação entre Direitos Humanos e segurança, e os conflitos envolvendo questões religiosas. Esses conteúdos formam os pilares da disciplina de Direitos Humanos, fornecendo aos futuros profissionais uma base sólida para compreender e lidar com questões éticas, legais e sociais relacionadas ao universo do trabalho e atuação profissional. A disciplina colabora para a preparação de profissionais que estejam aptos a atuar de forma mais consciente, ética e humanizada, promovendo a defesa e o respeito aos Direitos Humanos e contribuindo para a construção de uma sociedade mais justa e igualitária.

SAÚDE PÚBLICA

A disciplina de saúde pública tem como objetivo oferecer uma visão abrangente dos principais conceitos, teorias e práticas relacionadas à saúde pública e à saúde coletiva. Ao longo do curso, os alunos serão introduzidos aos fundamentos da saúde pública, com ênfase nas políticas públicas em saúde e no Sistema Único de Saúde (SUS), epidemiologia e bioestatística.

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO GERENCIAL

A disciplina busca abordar aspectos importantes relacionados ao desenvolvimento da Tecnologia da Informação e dos Sistemas de Informação. Pretende-se apresentar as principais características do SIG (Sistemas de Informação Gerencial), seus aspectos teóricos bem como as suas aplicações no âmbito empresarial. É necessário também compreender o tema Gestão da Informação, nos dias atuais, cada vez mais as empresas estão imersas em um ambiente dinâmico e competitivo (muitos concorrentes, alto grau de exigência por parte dos consumidores), dessa forma, valorizar a informação para a tomada de decisões é cada vez mais necessário. Uma empresa precisa dispor de processos e ferramentas que permitam a coleta, processamento, análise, monitoramento e manutenção da segurança da informação para que resultados efetivos possam ser alcançados por organizações que valorizam e utilizam a informação de qualidade.

MATEMÁTICA FINANCEIRA

Juros e parcelamentos - Conceitos Básicos. Aplicações dos Conceitos Básicos de Juros e de Parcelamentos. Análise de Financiamentos. Análise de Investimentos.

PROJETO INTEGRADO INOVAÇÃO - GESTÃO HOSPITALAR

A disciplina abrange uma ampla gama de temas essenciais para o entendimento e aplicação dos direitos fundamentais. Ao longo da mesma, os alunos são expostos a diferentes aspectos históricos, teóricos e práticos relacionados aos Direitos Humanos, visando desenvolver uma compreensão sólida e crítica sobre o tema. A evolução histórica dos Direitos Humanos é explorada, desde suas origens até sua consagração nos dias atuais, com foco na definição e conceituação desses direitos, além da sua relação com o conceito moderno de Estado. Também são discutidas as diferentes dimensões dos Direitos Humanos, abrangendo desde os direitos individuais clássicos até questões contemporâneas, como os direitos sociais, econômicos, culturais e ambientais. Outro ponto fundamental da disciplina é a análise dos sistemas e mecanismos internacionais de proteção dos Direitos Humanos, incluindo os tratados internacionais, os sistemas regionais de proteção e os mecanismos de monitoramento. Os alunos deverão examinar a carta Internacional dos Direitos Humanos, os pactos internacionais e as convenções sobre Direitos Humanos, bem como os órgãos responsáveis por sua implementação e fiscalização. No âmbito nacional, será estudada a relação entre os Direitos Humanos e a ordem jurídica brasileira, com enfoque na constituição de 1988 e na internacionalização dos Direitos Humanos, além da hierarquia normativa dos tratados internacionais e o papel das instituições de defesa e promoção dos Direitos Humanos nos diferentes poderes da República. Por fim, a disciplina também aborda temas atuais em Direitos Humanos, como a transdisciplinaridade dos direitos fundamentais, o acesso à justiça, a concessão de refúgio e asilo político, o impacto da tecnologia na proteção dos Direitos Humanos, a relação entre Direitos Humanos e segurança, e os conflitos envolvendo questões religiosas. Esses conteúdos formam os pilares da disciplina de Direitos Humanos, fornecendo aos futuros profissionais uma base sólida para compreender e lidar com questões éticas, legais e sociais relacionadas ao universo do trabalho e atuação profissional. A disciplina colabora para a preparação de profissionais que estejam aptos a atuar de forma mais consciente, ética e

humanizada, promovendo a defesa e o respeito aos Direitos Humanos e contribuindo para a construção de uma sociedade mais justa e igualitária.

4º SEMESTRE

AVALIAÇÃO, CONTROLE E REGULAÇÃO NO SUS

Esta disciplina aborda os fundamentos e práticas da Avaliação, Monitoramento e Controle no Sistema Único de Saúde (SUS), destacando os instrumentos de apoio à regulação, tais como indicadores e sistemas informatizados. Explora-se a composição do complexo regulador, que inclui órgãos e instâncias responsáveis pela regulação do SUS, suas atribuições e inter-relações. Serão discutidos casos práticos, normativas e metodologias utilizadas para a efetiva regulação do SUS, visando aprimorar a gestão e qualidade dos serviços de saúde. Abordagens incluem análise crítica das políticas de saúde, métodos de avaliação de desempenho institucional, estratégias de controle de qualidade e técnicas de auditoria. Além disso, serão exploradas as ferramentas de regulação em saúde, incluindo sistemas de informação e indicadores de desempenho, promovendo uma visão abrangente e atualizada do papel da regulação no contexto do SUS.

ESTRUTURA DO SUS

Princípios e diretrizes organizacionais do SUS. Hierarquização dos níveis de complexidade de atenção. Gestão e Planejamento do SUS. Gestão, Regulação e Financiamento do SUS.

ANÁLISE DE CUSTOS

Contabilidade de Custos: conceitos e sua gestão envolvendo o registro e análise dos custos de produção; Sistemas de custeio fundamentais para calcular e alocar custos de forma eficiente; Ferramentas para a gestão de custos na análise de margem de contribuição, gerando uma visão detalhada do desempenho financeiro de produtos e serviços; Gestão estratégica de custos além do controle de gastos, integrando os custos às estratégias da empresa.

CONTABILIDADE INTRODUTÓRIA

Esta disciplina é projetada para oferecer uma compreensão abrangente e detalhada dos princípios fundamentais da contabilidade, vital para a tomada de decisão informada e eficaz no ambiente de negócios contemporâneo. Através de uma abordagem integrada, os estudantes são introduzidos ao conceito e à importância do patrimônio nas organizações, explorando sua composição e as formas de avaliação patrimonial. A disciplina explora os conceitos básicos de contabilidade e a importância do patrimônio para as entidades econômicas. Discussão sobre a evolução histórica da contabilidade e sua relevância atual nos diversos setores da economia. Aprofunda no estudo do método das partidas dobradas, a espinha dorsal da contabilidade. Análise de como este método possibilita o registro sistemático das transações financeiras, garantindo a precisão e a integridade da informação contábil. Também detalha as técnicas e ferramentas para a análise patrimonial, permitindo aos alunos compreender a saúde financeira de uma organização. Enfatiza a interpretação de indicadores econômico-financeiros e a avaliação de ativos e passivos. Explora as principais demonstrações contábeis - Balanço Patrimonial, Demonstração de Resultado do Exercício, Demonstração de Fluxos de Caixa, entre outras. Discussão sobre como estas demonstrações refletem a saúde financeira de uma entidade, além de sua importância para stakeholders internos e externos.

PROCESSOS LOGÍSTICOS

A disciplina explora os princípios fundamentais da logística, analisando sua evolução histórica e relevância no cenário atual dos negócios. Estuda-se a natureza e o papel das atividades logísticas na cadeia de suprimentos, destacando-se a importância da gestão eficiente de recursos, estoques e informações. Aborda-se também a aplicação de técnicas e métodos modernos na logística, enfatizando a análise e solução de problemas logísticos com base em estudos de caso e simulações. O curso enfatiza o planejamento logístico estratégico e operacional, preparando os alunos para desenvolver, implementar e monitorar planos logísticos que atendam às necessidades de tempo, custo e qualidade. Serão introduzidos conceitos como otimização de rotas, gestão de armazéns, controle de inventário e logística reversa. A disciplina busca formar profissionais capazes de contribuir para a eficiência operacional e a competitividade das organizações, promovendo uma compreensão abrangente dos desafios e soluções na área da logística.

PROJETO DE EXTENSÃO I - GESTÃO HOSPITALAR

Realização das atividades extensionistas de gestão em saúde, integrado à comunidade local e regional, com o propósito de contribuir para a resolução de problemas relacionados à gestão de pessoas e à organização de serviços de saúde.⁵²

5º SEMESTRE

COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL E NEGOCIAÇÃO

A disciplina abrange o conceito de comportamento organizacional, que é um campo multidisciplinar que estuda como as pessoas se comportam dentro das organizações. Analisa a questão da liderança e o entendimento desta como tendo um papel crucial, influenciando o comportamento dos membros da equipe e moldando a cultura organizacional. Além disso, o entendimento acerca da motivação é fundamental para impulsionar o desempenho e a produtividade, pois incentiva os funcionários a alcançarem seus objetivos individuais e os da organização. Relações interpessoais saudáveis e uma boa qualidade de vida no trabalho são essenciais para promover um ambiente colaborativo e positivo, impactando diretamente o desempenho e a satisfação dos funcionários. Os princípios de negociação são fundamentais para resolver conflitos e alcançar acordos mutuamente benéficos entre as partes envolvidas. No entanto, conflitos inevitavelmente surgem durante as negociações, exigindo habilidades de gestão eficazes para identificar, entender e resolver as diferenças de forma construtiva, visando o benefício mútuo e a manutenção de relacionamentos positivos.

PLANEJAMENTO FINANCEIRO E ORÇAMENTÁRIO

A disciplina abrange a gestão e análise de planos financeiros e orçamentos dentro de uma organização. Introduce o conceito e a importância do planejamento financeiro como ferramenta essencial para a sustentabilidade e crescimento empresarial. Serão desenvolvidos a gestão de orçamentos específicos, incluindo produção, materiais e vendas, com uma ênfase particular na previsão de vendas e planejamento de produção. Serão explorados métodos quantitativos de previsão, como a média e a média móvel, além da previsão por regressão, fornecendo aos alunos uma base sólida em técnicas de previsão essenciais para a tomada de decisão financeira. Além disso, será abordado o orçamento de mão de obra, o Custo Indireto de Fabricação (CIF), o orçamento de despesas e a consolidação de receitas e gastos orçamentários, fornecendo uma visão abrangente de todos os componentes de um orçamento empresarial. Os temas que envolvem à gestão e projeção de fluxos de caixa de curto, médio e longo prazos serão trabalhados. Por meio de uma combinação de estudos de caso e simulações, os alunos serão desafiados a aplicar os conceitos aprendidos para resolver problemas financeiros reais, preparando-os para uma carreira eficaz em planejamento financeiro e

orçamentário. Este curso é projetado para equipar profissionais com as competências necessárias para enfrentar os desafios financeiros contemporâneos, promovendo a eficiência e a eficácia na gestão de recursos financeiros.

GESTÃO FINANCEIRA PARA ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE

GESTÃO DE EQUIPAMENTOS HOSPITALARES

A disciplina oferece uma abordagem abrangente sobre a administração eficaz dos recursos técnicos essenciais para a operação de unidades de saúde. Dividida em quatro unidades, explora desde a gestão e classificação dos equipamentos hospitalares até a manutenção preventiva e corretiva. Com enfoque em unidades de terapia intensiva, esterilização, e demanda em saúde, prepara os profissionais para planejar, adquirir e manter equipamentos críticos para a prestação de serviços médicos de qualidade.

PROJETO DE EXTENSÃO II - GESTÃO HOSPITALAR

Realização das atividades extensionistas de gestão em saúde, integrado à comunidade local e regional, com o propósito de contribuir para a resolução de problemas relacionados à gestão de pessoas e à organização de serviços de saúde.

6º SEMESTRE

TECNOLOGIA E SAÚDE

LICITAÇÃO, CONTRATOS E TERCEIRIZAÇÃO

A disciplina aborda os fundamentos dos processos licitatórios, incluindo seus princípios e aspectos legais. Explora as diversas modalidades de licitação pública, como concorrência, tomada de preços e pregão. Também analisa os contratos administrativos, incluindo sua formação, cláusulas típicas e aspectos de execução. Além disso, examina as condições para extinção dos contratos administrativos, abordando rescisão, revisão e reconhecimento de direitos. O objetivo é fornecer aos estudantes uma compreensão abrangente das normas e procedimentos que regem a contratação pública, capacitando-os a atuar de forma eficaz no contexto das relações administrativas.

GESTÃO DE PLANOS DE SAÚDE

Esta disciplina aborda o complexo panorama do financiamento e as tendências emergentes no mercado privado de saúde, incluindo cooperativas médicas, empresas de planos de saúde, seguradoras de saúde, planos próprios das empresas e os de autogestão. Explora também a estrutura, operação, gestão e responsabilidades das operadoras de plano de saúde, destacando o credenciamento de serviços e profissionais, além das diversas modalidades de planos assistenciais. O curso oferece uma visão abrangente e atualizada do setor, preparando os alunos para os desafios e oportunidades no mercado de saúde privado.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

A disciplina é desenhada para oferecer uma compreensão integrada sobre o desenvolvimento, a análise e a implementação de estratégias dentro das organizações. O conceito de estratégia e trabalho é explorado a sua evolução histórica, as principais escolas de pensamento e seus pensadores mais influentes. São abordados os diferentes níveis de estratégia na organização, o processo de planejamento estratégico e as diretrizes para o posicionamento estratégico eficaz. A análise e diagnóstico do ambiente e objetivos organizacionais aprofunda na análise crítica dos ambientes externo e interno das organizações. Abrange técnicas para a análise do ambiente geral e do setor, além da análise interna, culminando na definição de cenários e na determinação clara dos objetivos organizacionais. A formulação da estratégia e posicionamento foca na geração de estratégias competitivas, incluindo estratégias genéricas, competitivas, de inovação, e aquelas baseadas no conhecimento. Também explora o conceito de learning

organization (organização que aprende) como uma abordagem dinâmica à evolução estratégica, preparando os alunos para adaptar e liderar em ambientes de negócios que estão constantemente mudando. A implementação e controle do planejamento estratégico conclui o curso com ênfase na tradução das estratégias em ações tangíveis. Este tema trabalha como a estrutura e a cultura organizacional afetam a implementação da estratégia, o desenvolvimento de planos de ação, a comunicação eficaz de estratégias, a utilização do Balanced Scorecard para medir o desempenho, e a criação de mapas estratégicos para visualizar e direcionar os esforços estratégicos. Cada tema é desenhado para construir e expandir o conhecimento dos alunos em aspectos chave da gestão estratégica, desde a concepção até a execução, utilizando uma combinação de teoria, estudos de caso, e exercícios práticos.

PROJETO DE EXTENSÃO III - GESTÃO HOSPITALAR

Realização das atividades extensionistas de gestão em saúde, integrado à comunidade local e regional, com o propósito de contribuir para a resolução de problemas relacionados à gestão de pessoas e à organização de serviços de saúde.

Coordenação do Curso.